

**Nota van inlichtingen II – Software oplossingen voor het sociaal domein met kenmerk 488868 d.d. 12 november 2024**

| Vraagnr | Verwijzing | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.      | Nvl nr 3   | Bij nader inzien is 3 pagina's toch wat krap, is max. 5 pagina's akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2.      | Nvl nr 9   | Zie ook vraag 39, u vraagt wel om een indicatie van de afhandeltijd binnen 30 minuten na registratie. Dat is niet haalbaar en uitvoerbaar. Gaarne uw eis aanpassen, en het zinsdeel 'inclusief een indicatie van de afhandelingstijd' verwijderen. Zoals ook door andere leverancier bij vraag 39 is aangegeven. De reactietijden en hersteltijden zijn reeds binnen de SLA (eis 74+75+76) overeengekomen. | Dit is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3.      | Nvl nr 11  | Het is gebruikelijk om naast SSO ook een 2factor authenticatie te ondersteunen voor gebruikers die werken vanaf een niet managed device. Is dit wat u bedoelt en akkoord als leverancier deze optie biedt?                                                                                                                                                                                                 | Vanaf een niet managed device kunnen we geen SSO toestaan. De inlog-credentials van dat device zijn bij ons niet bekend en zijn daarom niet bruikbaar voor SSO. Op een dergelijk apparaat wordt een gebruiker wel de mogelijkheid worden geboden om de Saas applicatie op te starten en in te loggen met zijn credential bij de Gemeente Barneveld. Dat dan 2 Factor authenticatie wordt toegepast is dan vanzelfsprekend omdat we dat ook eisen als een gebruiker inlogt op een managed device. |
| 4.      | Nvl nr 20  | Bedoelt u met de mogelijkheid, dat leverancier beschrijft en aantoont over deze software te beschikken? Of bedoelt u dat u deze licenties ook daadwerkelijk wilt afnemen, en deze dus ook in de inschrijvingsprijs worden meegenomen?                                                                                                                                                                      | We moeten een volledige licentie hebben voor al het berichtenverkeer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5.      | Nvl nr 21  | Welke applicatie/type servicebus heeft de gemeente Barneveld in gebruik? Kunt u bevestigen dat deze servicebus ook de CORV berichtenuitwisseling kan                                                                                                                                                                                                                                                       | Gemeente Barneveld gebruikt als servicebus c.q. API manager Open Tunnel van Enable U. Deze draait in ons eigen datacenter. CORV is nog niet aangesloten op                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                         | ondersteunen? Of dient inschrijver daarvoor een eigen oplossing aan te bieden en in inschrijvingsprijs mee te nemen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | OpenTunnel maar dat willen we wel. Gemeente Barneveld zorgt voor de aansluiting tussen OpenTunnel en CORV. De leverancier moet aansluiten op OpenTunnel voor de communicatie met CORV.                                                                                                |
| 6. | Nvl nr 67               | Dit antwoord doet veronderstellen dat er mogelijk standaarden zijn die alle leveranciers hiervoor hanteren. Dit is niet het geval. Elke leverancier heeft eigen standaarden en soms zijn deze al wel/niet onderling in samenhang in gebruik . Bent u zich daarvan bewust? U legt de regie voor uitwisseling met de applicatie van perceel 2 bij de leverancier van perceel 1. Dit is op zich duidelijk, maar er blijft een risico dat de standaard die leverancier van perceel 1 voorstaat, niet wordt ondersteund door de leverancier van perceel 2. Gaat u in dat geval akkoord met een next-best oplossing? | Akkoord, dan willen we graag terug zien in het Plan van Aanpak wat u met Next Best oplossing bedoelt.                                                                                                                                                                                 |
| 7. | Vervolg op Nvl vraag 3  | U gaat akkoord met het apart uitvragen van een document exit-strategie van max. 3 A4. Hoe weegt dit mee in de beoordeling?<br>Het is niet gebruikelijk om de exit strategie in de aanbesteding mee te laten wegen. Daarbij wijzen wij u erop dat leveranciers conform de GIBIT2023, artikel 26 reeds verplicht zijn om op eerste verzoek een exitplan te overleggen.<br>Bent u bereid om dit criterium voor de beoordeling te laten vervallen? Zo nee, kunt u toelichten hoe dit meeweegt?                                                                                                                     | Aanbestedende dienst wenst nu al een inzicht te verkrijgen in de wijze waarop een inschrijver de exit faciliteert en acht het niet onredelijk om daar een oordeel als onderdeel van de aanbesteding over te vellen binnen het criterium K.1.<br><br>Het onderdeel blijft gehandhaafd. |
| 8. | Vervolg op Nvl vraag 57 | Interpreteren wij dus juist dat het max. aantal afbeeldingen niet meeweegt in het max. aantal A4, maar als bijlage? Zowel voor K1 als K3?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 9. | Oplossing               | Bij K1 wordt specifiek ondersteuning Bijstand zelfstandigen gevraagd, dit lijkt ons echter geen onderdeel van perceel 1 Wmo & Jeugd, maar specifiek voor perceel 2 Participatiewet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|     |                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               |
|-----|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. | Vervolg op Nvl vraag 36 DPIA                            | Kunt u bevestigen dat de kosten voor medewerking aan de DPIA aanvullend gefactureerd kunnen worden?                                                                                                                                                                                                                                                         | Aanbestedende dienst acht het niet gebruikelijk om voor medewerking aan een DPIA aanvullende kosten in rekening te brengen en gaat hier dus niet mee akkoord. |
| 11. | Vervolg op Nvl vraag 20 en 21 (verduidelijking Eis 184) | In eis 184 is heel beknopt de koppeling met het GGK benoemd. Voor de volledigheid: doelt u hier op alle iStandaarden, iWmo, iJw, iEb, iPgb, en WLZ registertoets?                                                                                                                                                                                           | Dat is correct. De standaarden moeten worden ondersteund                                                                                                      |
| 12. | vervolg op Nvl vraag 7 en 56                            | Het is niet gangbaar een verdere onderbouwing als 'open begroting' van de inschrijfprijs uit te vragen. Het is aan leverancier hoe hij tot zijn inschrijfprijs komt. Hoe laat aanbestedende dienst dit meewegen? Wij vragen u om dit onderdeel te laten vervallen. Mogelijk kunt u enkel een nadere onderbouwing te vragen aan de voorlopig gegunde partij? | Aanbestedende dienst acht de gegeven antwoorden in nota van inlichtingen I afdoende duidelijk.                                                                |
| 13. | Vervolg op Nvl vraag 74                                 | Verwacht u van inschrijvers een migratie en conversieplan binnen het gevraagde plan van aanpak of verwacht u een los migratieplan van enkel de voorlopig gegunde leverancier?                                                                                                                                                                               | Aanbestedende dienst verwacht bij inschrijving een migratieplan in het plan van aanpak.                                                                       |
| 14. | Vervolg op Nvl vraag 74                                 | Wenst u vanuit de software van Centric de volledige historie mee te migreren, of een selectie hiervan (bijvoorbeeld enkel datgene dat nog actueel is)? Dit is van invloed op de prijs.                                                                                                                                                                      | Alleen een selectie van de lopende dossiers en van de dossiers waarvan de bewaartermijn nog niet is afgelopen.                                                |
| 15. | Vervolg op Nvl vraag 20                                 | Geldt dit alleen voor de JW323 of ook voor de overige regieberichten (305/307)?                                                                                                                                                                                                                                                                             | 305/307 moeten we kunnen uitvoeren en JW323 willen we de mogelijkheid om de berichten te kunnen verwerken.                                                    |
| 16. | Vervolg op Nvl vraag 20                                 | Dient de gevraagde applicatie ook te koppelen met het binnen de regio Foodvalley gebruikte systeem voor de verwerking van de Jeugddeclaraties? Zo ja, welk systeem is dit en kunt u hier een toelichting op geven?                                                                                                                                          | We moeten een volledige licentie hebben voor al het berichtenverkeer.                                                                                         |
| 17. | Vervolg op Nvl vraag 42                                 | Klopt het dat een dergelijk rapport pas na voorlopige gunning en enkel door voorlopig gegunde partij verstrekt dient te worden?                                                                                                                                                                                                                             | Deze aanname is correct.                                                                                                                                      |

|     |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                            |
|-----|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18. | Vervolg op Nvl vraag 66                    | Bedoelt u hiermee dat met Xential gekoppeld dient te worden of mag leverancier een eigen documentgenerator inzetten?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Leverancier mag een eigen documentengenerator inzetten.                                                                                                                                                                    |
| 19. | Vervolg op Nvl vragen 79, 86, 92, 100, 108 | U geeft bij verschillende eisen aan dat het akkoord is om deze nog niet gerealiseerd te hebben, mits aanbestedende dienst een korting van 5% op de jaarlijkse licentiekosten krijgt tot de functionaliteit is gerealiseerd. Dit is zeer ongebruikelijk. Kunt u toelichten of deze 5% gelimiteerd blijft tot 5% wanneer er meerdere eisen zijn waar nog niet aan wordt voldaan, of worden de verschillende percentages bij elkaar opgeteld? Wij zijn van mening dat verschillende eisen, o.a. op het gebied van workflow management dermate in elkaars verlengde liggen dat wanneer leverancier hier nog een doorontwikkeling op moet realiseren het niet realistisch is om deze percentages bij elkaar op te tellen. | Aanbestedende dienst acht het niet onredelijk om gecompenseerd te worden voor gevraagde functionaliteit die niet beschikbaar is op het moment dat zij daarvoor vastgesteld heeft. Derhalve zijn de percentages cumulatief. |